
 BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANTUL	Nomor	04/SOP/2022
	Tanggal	3 Januari 2022
SOP PELAYANAN INFORMASI	WAKTU PELAKSANAAN	KUALIFIKASI PELAKSANA
DASAR HUKUM : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah. 2. Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 5 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bantul. 3. Peraturan Bupati Bantul Nomor 23 Tahun 2016 tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyelenggaraan Pemerintahan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul.		
PROSEDUR : 1. Menerima permohonan informasi dari pemohon baik melalui telepon, email, atau tatap muka. 2. Menjawab permohonan informasi apabila isi dari permohonan informasi dapat langsung dijawab oleh petugas. 3. Menyampaikan isi permohonan informasi kepada atasan untuk memperoleh arahan, masukan, atau jawaban apabila petugas tidak dapat menjawab permohonan informasi. 4. Memberikan arahan, masukan, atau jawaban atas permohonan informasi kepada petugas. 5. Menjawab permohonan informasi berdasarkan arahan, masukan, atau jawaban dari atasan. 6. Menyampaikan instrumen Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pemohon informasi (<i>barcode, link, atau hardcopy</i>) untuk diisi.	5-10 menit 5-10 menit 5-10 menit 5-10 menit 5-10 menit 5-10 menit	Pengadministrasi Umum: SMP/SMA/SMK/D3 Pengadministrasi Umum: SMP/SMA/SMK/D3 Pengadministrasi Umum: SMP/SMA/SMK/D3 Kabag: S1/S2 Subkoordinator kelompok substansi: S1/S2 Pengadministrasi Umum: SMP/SMA/SMK/D3 Pengadministrasi Umum: SMP/SMA/SMK/D3
	Disahkan oleh :	Direvisi Tanggal :
	Kepala Bagian Tata Pemerintahan  <u>Drs. Kurniantara,</u> M.Si.	3 Januari 2022