



**LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DAN DOKUMENTASI  
(PPID PELAKSANA)**

**BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN  
SEKRETARIAT DAERAH  
KABUPATEN BANTUL**

**PERIODE  
JANUARI – DESEMBER 2021**

## **A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANTUL**

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul dan Keputusan Bupati Bantul Nomor 204 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu. Tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah dan sederhana.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

1. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya.

Pelayanan informasi untuk PPID Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul telah memiliki meja pelayanan informasi. Meja pelayanan PPID berada diruangan bagian depan yang dilengkapi dengan 1 (satu) unit komputer, 1 (satu) unit telepon, kursi tamu serta formulir/informasi yang terkait dengan pelaksanaan PPID Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul. Terdapat personil yang selalu berjaga di meja pelayanan.



Waktu pelayanan informasi dilaksanakan tiap hari Senin sampai dengan Jum'at dengan pembagian waktu sebagai berikut :

Hari	Waktu Pelayanan	Waktu Istirahat
Senin s.d. Kamis	07.30 - 15.30	12.00 – 12.15
Jum'at	07.30 - 15.30	11.30 – 13.00

Penyediaan akses informasi publik melalui berbagai media, antara lain:

- a. Meja layanan langsung di Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul
- b. E-mail : [ap@bantulkab.go.id](mailto:ap@bantulkab.go.id)
- c. Telepon : 0274 – 367509 Ext. 425
- d. Website : <https://setda.bantulkab.go.id/>

2. Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik beserta kualifikasinya.

Jumlah sumber daya manusia yang menangani pelayanan informasi publik di PPID di Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul ada 3 (tiga) orang dengan kualifikasi 1 (satu) orang berpendidikan Sarjana, 1 (satu) orang berpendidikan Diploma III, dan 1 (satu) orang berpendidikan SMA.

### C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Jumlah permohonan informasi publik.

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul Tahun 2021 terdapat 1 (satu) pemohon Informasi Publik yang dilayani melalui email yaitu atas nama Agus Purwanta dengan alamat email [masguspur69@gmail.com](mailto:masguspur69@gmail.com). Adapun informasi yang dimohon sebagai berikut :

- a. Profil lengkap pimpinan Pejabat Struktural yang meliputi: nama, riwayat pendidikan, riwayat karir dalam parpol, posisi saat ini, penghargaan, foto.
  - b. Ringkasan laporan keuangan yang sudah teraudit (Tahun 2020)
  - c. Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2021
  - d. Rencana kerja Badan Publik (Tahun 2021)
2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu antara 1 sampai 3 hari.
  3. Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya ada, sejumlah 1.
  4. Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya tidak ada.

#### **D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Sepanjang tahun 2021 tidak terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik.

1. Jumlah keberatan yang diterima, nihil.
2. Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik, nihil.
3. Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang, nihil.
4. Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang wewenang dan pelaksanaannya oleh badan publik, nihil.
5. Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan, nihil.
6. Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik, nihil.

#### **E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

##### 1. Kendala eksternal

Masyarakat banyak yang belum tahu tentang keterbukaan informasi publik sehingga belum memanfaatkan layanan PPID.

##### 2. Kendala internal

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Kabupaten Bantul sepanjang pelaksanaan tugas di tahun 2021. Kendala-kendala tersebut antara lain :

- a. Terbatasnya SDM yang mampu menguasai semua kebutuhan informasi publik.
- b. Belum terpenuhinya sarana Teknologi dan Informasi untuk pelaksanaan PPID.

#### **F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Berdasarkan permasalahan dan kendala diatas, untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Kabupaten Bantul direkomendasikan rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Perlu penambahan SDM yang khusus menangani PPID;
2. Perlu pengadaan sarana Teknologi Informasi untuk pelaksanaan PPID;
3. Perlu sosialisasi kepada masyarakat sebagai pengguna informasi tentang keterbukaan informasi publik.

Demikian Laporan Layanan Informasi Publik di Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul Tahun 2021. Semoga laporan ini bermanfaat dalam meningkatkan Layanan Informasi Publik di Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bantul.

Bantul, 31 Desember 2021

PPID Pelaksanan



Drs. Fatoni

NIP. 196407181990031004

**TABEL REKAPITULASI**  
**AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK ATAS DASAR PERMINTAAN**  
**(DATANG LANGSUNG, EMAIL, WEBSITE)**

**TAHUN 2021**

Bulan	Jumlah Permohonan	Diterima	Ditolak	Sengketa Informasi	Rata-rata Waktu Pemenuhan	Alasan Penolakan (jika ada)
Januari	-	-	-	-	-	-
Februari	-	-	-	-	-	-
Maret	-	-	-	-	-	-
April	-	-	-	-	-	-
Mei	-	-	-	-	-	-
Juni	1	1	-	-	-	-
Juli	-	-	-	-	-	-
Juli	-	-	-	-	-	-
Agustus	-	-	-	-	-	-
September	-	-	-	-	-	-
Oktober	-	-	-	-	-	-
November	-	-	-	-	-	-
Desember	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>